

drunkat.

C/ Virgen del Carmen 39
20012 Donostia – San Sebastián
Tel: + 34 943 324 618
tienda@drunkat.es

Desde el Dpto. de RMA de Drunkat te informamos de los pasos que debes realizar para proceder a la devolución del material:

PASO 1: Empaquetado del producto.

- Empaqueta el producto en su caja/embalaje original y asegúrate de incluir todos los accesorios y manuales originales, y que éstos no puedan moverse libremente, para que no se dañen entre sí.
- Luego procede a un segundo embalaje de protección para que la caja original del producto llegue sin deteriorar a nuestras instalaciones.
- Nunca permitas que la caja original del producto sea utilizada para adherir etiquetas de transporte o sea recubierta con cinta adhesiva/precinto directamente.
- Rotula el paquete con la dirección de envío que figura al final de este documento, junto con el número de RMA.
- Si la decisión del servicio técnico es cambiar el producto por uno nuevo, recuerda que el **NO INCLUIR** el embalaje, accesorios y manuales originales será motivo suficiente para que éste no se pueda producir.

PASO 2: Transporte.

- Es importante que estés presente en tu domicilio en el día y franja horaria, de al menos 3h, pactada con nosotros para la recogida del producto y evitar gastos innecesarios.
- En caso de que el transportista pase y no estés en la hora pactada, o no hayas etiquetado convenientemente el paquete, implicará un sobrecoste por parte de la compañía de transportes que te será cargado.

PASO 3: Aviso importante.

- No tendrá ningún coste cualquier cambio o devolución de aquel producto enviado por error o averiado que por un defecto de fabricación deba viajar al servicio técnico oficial, siempre y cuando éste se encuentre en periodo de garantía.
- Si una vez allí, los técnicos determinan que no hay defecto alguno o que la avería se debe a un mal uso, suciedad o problema de desgaste, todos los costes, incluidos los portes, serán asumidos por el cliente.

Dirección de envío:

<p>Drunkat Virgen del Carmen 39 20012 Donostia - San Sebastián 943 324 618 Nº RMA: ()</p>
--

Para finalizar, recordarte que debes indicar claramente el nº de RMA asignado en el exterior del paquete o en la etiqueta de envío. En caso de no incluir el número de RMA en el exterior del embalaje dicho material se devolverá a la dirección del remitente.

Gracias por tu atención y seguiremos con detalle el proceso de la devolución.

Para cualquier consulta o incidencia escríbenos a tienda@drunkat.es o llámanos al 943.324.618